

Итоги работы с обращениями граждан за 2021 год

За 2021 год в администрацию муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края поступило 28316 обращений граждан. Из администрации Президента Российской Федерации поступило 2948 обращений, из администрации Краснодарского края поступило 5201 обращений.

Тематика обращений в основном представлена вопросами жилищно-коммунального хозяйства 11656 (41,16%), строительства и архитектуры 7464 (26,36%), земельными вопросами 2610 (9,22%), транспорта и дорожного хозяйства 1098 (3,88%), социального обеспечения 1583 (5,59%), здравоохранения 454 (1,6%).

За анализируемый период 2021 года главой муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края проведено 37 приемов в режиме видеоконференцсвязи, на которых принято 227 заявителей.

В администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края в рамках проведения единого дня приема граждан заместителями главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края проведено 65 приемов, в ходе которых принято 838 граждан.

В целях улучшения работы по рассмотрению обращений граждан управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края ежедневно проводится работа с ответственными специалистами и руководителями структурных подразделений в части оказания методической помощи, проводятся семинары как для работников, ответственных за делопроизводство, контроль и архив, так и для непосредственных исполнителей по вопросам повышения качества подготовки ответов на обращения граждан, контроля сроков исполнения и по вопросам делопроизводства. За отчетный период было проведено 17 обучающих семинаров в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, в том числе 2 выездных семинара в администрации Центрального внутригородского района муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края. Управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края усилен контроль за качеством

ответов, проводится анализ характера и тематики обращений в целях оперативного информирования руководства и выработки предложений по исключению причин, порождающих рост обращений, а также по вопросу подготовки приемов руководителей администрации Краснодарского края, главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, заместителей главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края в части предварительной проработки вопросов, поднимаемых в обращениях, в том числе с выездом на место, встречей с заявителями. Также ведется работа по проверке достоверности ответов на обращения граждан.

В целях снятия социальной напряженности и решения общих вопросов отдельных территорий внедрена новая форма работы с населением - встречи с советами территориального общественного самоуправления, в том числе в режиме видеоконференцсвязи. Было проведено 47 встреч. Озвученные проблемы были взяты на особый контроль и решены.

Еженедельно в телефонном режиме проводилось общение главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края с гражданами в формате «Обратная связь» с целью опроса мнения заявителей о результатах рассмотрения их обращений. Работу с гражданами в данном формате проводили заместители главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, а также отраслевые (функциональные) и территориальные органы администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края.